

# Dienstroosterplanning een probleem?

Niet met ICMT & SAGA



## Over ICMT

Uw automatiseringssystemen worden steeds complexer. In het verleden was het nog beheersbaar, maar kent u de mogelijkheden van uw informaticasystemen vandaag nog in voldoende mate? En als u ICT-aanpassingen gaat doen, hoe zorgt u er dan voor dat dit professioneel verloopt?

ICMT is een betrouwbare partner die staat voor het uitvoeren en beheren van professionele ICT projecten. Efficiency, snelheid en korte communicatielijnen zijn de speerpunten in onze dienstverlening. ICMT is een gespecialiseerde systeemintegrator met een unieke combinatie van professionele services en geïntegreerde oplossingen voor business management (ERP/CRM), tijdregistratie en shopfloorintegratie.

Vragen of interesse? Neem dan contact met ons op voor een vrijblijvende presentatie van onze dienstroosterplanning software.



Eenvoudige en overzichtelijke planningssoftware



**ICMT**  
Dienstroosters

### ICMT

Halderbergselaan 7a | 4741 AA Hoeven

Tel. + 31 (0)165-506443 | Fax + 31 (0)165-506533

E-mail: [henk.jagt@icmt.nl](mailto:henk.jagt@icmt.nl) | [www.icmt.nl](http://www.icmt.nl)



**ICMT**  
Dienstroosters

# Hét zorg-informatiesysteem



Een zorg-informatiesysteem heeft geen enkele toegevoegde waarde als medewerkers de functionaliteiten niet kunnen toepassen.

Dienstroosterplanning zorgt dat de inzet van uw personeel beheersbaar en bestuurbaar wordt en verantwoord kan worden. Optimale efficiëntie van uw grootste kostenpost.

Door de flexibele en transparante opzet van Saga dienstroosterplanning wordt het voor ieder bedrijf in de zorg mogelijk om roosters efficiënter en gemakkelijk te plannen en realisatie van gewerkte tijden eenvoudig te rapporteren. Het is mogelijk om vanuit één scherm intergraal de applicatie aan te passen en te sturen. De SGA software is zeer uitgebreid en voorziet in de nieuwste facetten van gebruiksvriendelijkheid, overzichtelijkheid en gemak en biedt elke organisatie vele mogelijkheden om de planning van personeel efficiënter te laten verlopen.

## Volgende planningstechnieken zijn standaard beschikbaar :

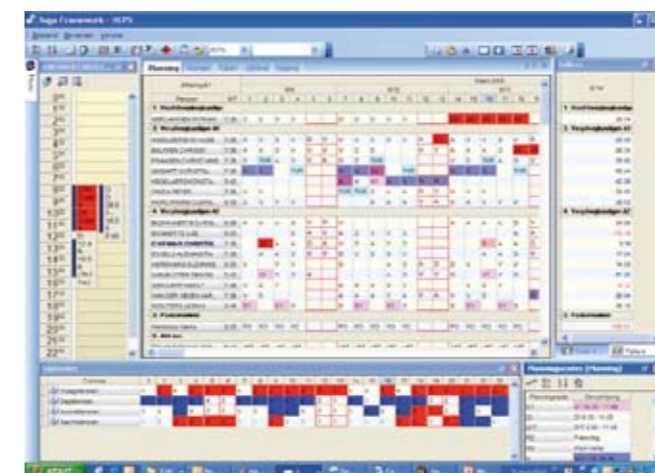
- Wensenplanning
- Cyclische planning
- Vrije uren planning
- Taakplanning
- Postfixatie
- Automatische planning -  
Planningssuggestie



## SAGA HCPS | de voordelen

SAGA HCPS/XPS is een Windows gebaseerde Client/server toepassing voor de opmaak van dienstroosterplanning in de Zorgsector. Met SAGA HCPS is het mogelijk om de planning van dienstroosters binnen de verzorgingssector op een eenvoudige en aangename manier te realiseren, rekening houdend met mogelijke wensen, het contractueel aantal uren, alle mogelijke tellers zoals verlof, feestdagen, aantal nachten, enzovoort.

HCPS is een bezettingsplanningmodule waarbij personen kunnen ingepland worden voor een bepaalde periode. Voor elke persoon, op elke datum in de gekozen periode, kunnen verschillende planningscodes worden ingegeven. De module kan verschillende tellers en controles tonen, vrij te configureren door de planner.



## SAGA HCPS bestaat in 2 uitvoeringen :

- SAGA HCPS ("Health Care Personnel Scheduling") : Het oorspronkelijke product, specifiek gebouwd voor de opmaak van dienstroosterplanning in de Zorgsector.
- SAGA XPS : Vanuit de markt is een variant ontstaan in de vorm van XPS ("Extended Planning System"). Deze variant richt zich typisch naar industrie en retailomgeving en wordt op termijn verder uitgebouwd richting budgetplanning en fijn dagplanning.

In tegenstelling tot heel wat andere aanbieders op de markt voorziet SAGA HCPS standaard in alle mogelijkheden van de planningstool. Er zijn dus geen optionele, extrabetalende modules voorzien. Elke gebruiker krijgt alle planningsmogelijkheden ter beschikking en kan zelf bepalen welke onderdelen hij of zij wenst te benutten.



Nog nooit was roosterplanning zo gebruiksvriendelijk, overzichtelijk en gemakkelijk.

## SAGA HCPS | de modules

### Wensenplanning

In de mode wensen worden alle wensen ingebracht zoals die door de personen worden gemeld aan de planner. Indien de wens een dagrooster of een afwezigheid betreft, dan wordt het dagrooster of de afwezigheid ingebracht als een voldane wens en eveneens in de mode planning als een dagrooster of een afwezigheid ingebracht, dat dan eventueel nog aangepast kan worden. Indien de wens een taak betreft, dan wordt de taak ingebracht als een voldane wens en eveneens in de mode taken als een taak die eventueel nog aangepast kan worden.

### Cyclische planning

In de mode cyclisch plannen of 'regime' worden de regimes gekoppeld aan personen.

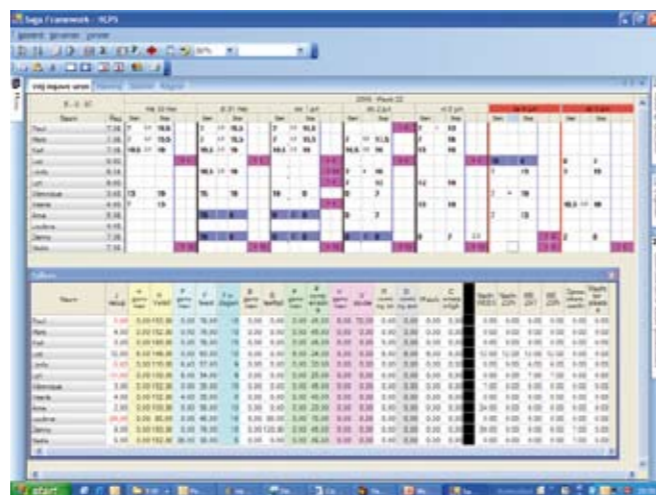
Het systeem maakt standaard de regimes aan voor 31 dagen of tot het einde van de geopende werkset.

Cyclisch plannen wordt toegepast in heel veel ziekenhuizen. De mode omvat het aanmaken van een basispatroon overheen een vrij te bepalen periode. Dit patroon wordt dan "uitgerold" over een langere periode. Wijzigingen kunnen uiteraard steeds doorgevoerd worden.

De cyclische planning kan ook gecombineerd worden met alle andere planningsmodi, en kan bijvoorbeeld selectief toegepast worden voor enkele medewerkers (vb. medische secretariaat, ...)

### Vrije uren planning

De vrije uren planning is een mode binnen SAGA HCPS waarbij de planning op het hoofdscherm getoond wordt met begin- en einde-uren. De planner kan desgewenst ingrijpen op elk onderdeel om aldus een tijdelijke wijziging van het dagrooster aan te maken zonder nieuwe dagroosters te configureren. Sommige ziekenhuizen werken uitsluitend met deze planningsmode.

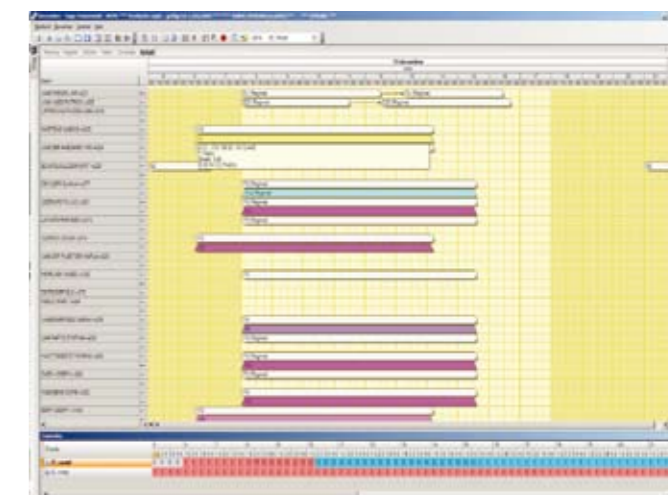


### Taakplanning

In de mode taken worden taken aan personen toegewezen. Een persoon kan op één dag verschillende taken toegewezen krijgen. Taken kunnen beperkt worden tot personen (bijvoorbeeld een beperkt aantal mensen kan een CT-scan bedienen). De andere personen, die niet in deze lijst vermeld staan, zijn bijgevolg niet gemachtigd deze taak uit te voeren. Als je controles hebt aangemaakt die uren of aantallen ivm taken gaan tellen, dan worden deze verticale tellingen onmiddellijk bijgewerkt zodra je een taak inplant.

### Postfixatie

De mode postfixatie wordt benut om wijzigingen te registreren na fixatie van het dienstrooster door de planner. In een aantal ziekenhuizen is de datum van fixatie van het rooster belangrijk voor de verloning. Concreet komt het hierbij neer op het registreren van wijzigingen na een bepaalde datum, waarbij zowel de oorspronkelijke planningscode als de wijziging moeten behouden blijven om loonmatig een juiste berekening te kunnen toepassing.



Je bepaalt zelf wat je nodig hebt om een efficiënte planning op te stellen.



## SAGA HCPS | de modules

## Hoe werkt SAGA HCPS?

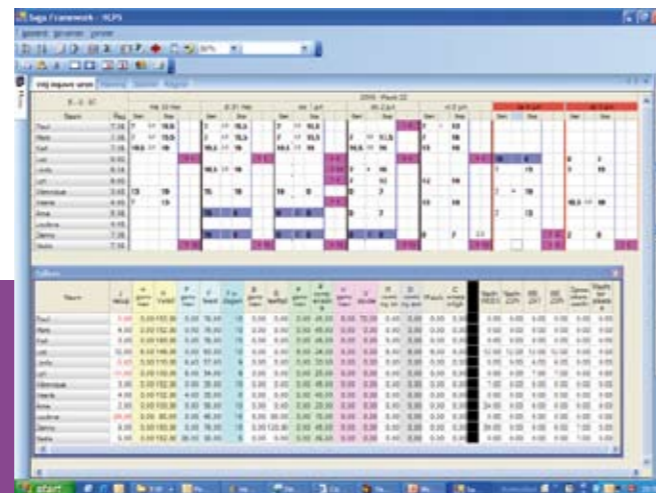
### Automatische planning - Planningsuggestie

De mode automatisch planning, of planningsuggestie is de nieuwe mode release 2006 die toevoegd wordt aan het pakket. Hierbij zal het systeem op basis van allerhande parameters zelf een suggestie van planning binnen de vooropgestelde horizont voorstellen.

Het model werkt op basis van kwalificatie, contracten, shiften en bezettingsvereisten. Verder maakt het systeem een onderscheid tussen verschillende beperkingen:

- **Harde beperkingen** (= altijd te voldoen)
  - Bijv. Minimum bezetting
  - Bijv. Kwalificatie
- **Zachte beperkingen + voorrangsregels**
  - Bijv. Wettelijk (min. Rust tussen shiften)
  - Bijv. Contractueel (contracturen, weekendwerk, patronen, ...)
  - Bijv. Persoonlijk (wensen, voorkeuren)

Het planningsalgoritme is volledig configureerbaar. Op basis van metaheuristieken en hybriden zal het systeem binnen een evaluatiemethode een "suggestie" tot planning voorstellen. Belangrijk punt hierbij is dat de planner zelf de "stop" bepaalt en de eigen inbreng. Het vertrekpunt kan een vorige planning, een bestaande planning of zelfs een volledig lege planning zijn.



### Hoe werkt SAGA HCPS?

Voor de setup en werking van SAGA HCPS zijn er een heleboel inrichtingen/parameters die opgezet worden, waarvan de belangrijkste :

1. Groepen: een groep is een samenvoeging van personen binnen een bepaalde cel.  
*Voorbeeld: Cel Niveau 2 beschikt over een groep bestaande uit verpleegkundigen en een groep bestaande uit verzorgenden.*
2. Cellen: kan 1 of meerdere afdelingen zijn of eender welke groep van personen die onder de bevoegdheid van één planner vallen.
3. Personen: personen worden ingepland.
4. Planningscodes: codes die tijdens het plannen kunnen gebruikt worden.
5. Tellers: dit zijn horizontale tellingen.
6. Initialiseren tellers: startwaarde van de tellers ingeven.
7. Controles: dit zijn verticale tellingen.
8. Gezondheidscontroles: controles ivm de gezondheid van het personeel.
9. Werktijden: contractueel aantal uren van een persoon, nodig om de saldo tewerkstelling (STW) te berekenen.
10. Regimes: opeenvolging van planningscodes over een aantal dagen, dat steeds herhaald wordt.
11. Gebruikersgroepen: een gebruikersgroep is een groep van gebruikers die over dezelfde rechten beschikken.  
*Voorbeeld: beheerders, diensthoofden, planners, enzovoort.*
12. Gebruikers: een gebruiker kan HCPS opstarten, een planning bekijken maar ook wijzigen of een planning opstellen.
13. Gebruikers-Cellen: welke gebruikers (= planners) gaan met welke cellen werken.
14. Rechten: bepalen wat een gebruiker mag doen (beheren, wijzigen, bekijken).

HCPS is een uiterst flexibel programma waarin je zelf bepaalt wat je nodig hebt om op een efficiënte manier je planning op te stellen.